|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО приказом генерального директора ОАО «Теплоэнерго»  от \_\_.12.2016 № \_\_\_/П |

**Положение**

**о проведении акции «Оплатите долги без пени» в 2017г.**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее положение разработано ОАО «Теплоэнерго» (далее Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения Акции «Оплатите долги без пени» (далее – Акция). Акция проводится на территории г. Нижнего Новгорода.
   2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт: [www.teploenergo-nn.ru](http://www.teploenergo-nn.ru)
2. **Цель Акции**

Целью Акции является сокращение просроченной дебиторской задолженности граждан-потребителей.

1. **Реквизиты Организатора**
   1. Адрес: 603086, г.Н.Новгород, бульвар Мира, дом 14.
   2. Корпоративный сайт: [www.teploenergo-nn.ru](http://www.teploenergo-nn.ru)
2. **Сроки проведения Акции**

Сроки проведения акции: с 01.01.2017г. по 10.04.2017г. включительно.

Сроки информационного сопровождения Акции: с 01.01.2017г. по 30.04.2017г.

Организатор имеет право изменить сроки и условия проведения Акции.

1. **Условия участия в Акции**
   1. Участником Акции может быть гражданин (далее Потребитель), печать, выставление Платежных документов которому, осуществляются через ООО «Центр-СБК», и для которого поставщиком коммунальных ресурсов в данных Платежных документах указано ОАО «Теплоэнерго».
   2. Для участия в акции Потребитель должен в период действия акции с 01.01.2017г. по 10.04.2017г. включительно:

* полностью оплатить имеющуюся просроченную задолженность за коммунальные услуги, предоставляемые ему Организатором;
* зарегистрировать заявление об участии в акции, используя один из следующих каналов:
* **SMS** на номер **+79632338638** в тексте сообщения необходимо указать 9-значный номер лицевого счета;
* **автоматический звонок** на номер **277-91-31** в разделе акции необходимо ввести в тоновом режиме 9-значный номер лицевого счета;
* **электронная почта** e-mail: [e-service@teploenergo-nn.ru](mailto:e-service@teploenergo-nn.ru) в теме письма необходимо указать 9-значный номер лицевого счета;
* **личное обращение в Центр обслуживания клиентов** (Приложение №1)**.**
  1. При выполнении Потребителем условий участия в Акции Организатор согласовывает отмену пени[[1]](#footnote-1), начисленные за несоблюдение сроков оплаты коммунальных услуг Организатора, в следующем порядке:

100% - при оплате задолженности и регистрации заявления с 01.01.2017г. до 10.02.2017г.

95% - при оплате задолженности и регистрации заявления до 10.03.2017г.

90% - при оплате задолженности и регистрации заявления до 10.04.2017г.

* 1. Условия Акции не распространяются на пени, взысканные судебным решением или судебным приказом, а также на пени, являющиеся частью иска, находящегося на судебном рассмотрении.
  2. Размер пени, подлежащих отмене, не может превышать сумму оплаты задолженности, внесенной Потребителем в период проведения Акции, за коммунальные услуги Организатора.
  3. Информация о размере пени, подлежащих отмене, передается в ООО «Центр-СБК» в месяце следующем за месяцем обращения и отражается в едином платежном документе.

1. **Порядок информирования участников Акции об условиях акции.**

Информирование участников Акции об условиях Акции будет производиться посредством:

* 1. Организатор Акции размещает информацию об Акции на информационных стендах ООО «Центр-СБК» и Центра обслуживания клиентов, на корпоративном сайте [www.teploenergo-nn.ru](http://www.teploenergo-nn.ru) и др. каналы.
  2. ООО «Центр-СБК» размещает информацию на сайте <http://www.bcnn.ru>.

Приложение №1

**Форма заявления об участия в акции**

Директору департамента сбытовой деятельности

ОАО «Теплоэнерго»

Галимуллину Р.А.

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО

проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

контактный номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

заявление.

Прошу зарегистрировать мой лицевой счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в акции по списанию пени. Оплата за услуги ОАО «Теплоэнерго» мной совершена в полном объеме.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата подпись

1. Уменьшает размер пени, учет которых производится в биллинговой системе ООО «Центр-СБК», по лицевому счету. [↑](#footnote-ref-1)